

DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD DE CLARKSVILLE (CDE)

Póliza Operativa 2-8

Tema: Pago Parcial Para Clientes Residenciales

Póliza:

Programa De Pago Parcial Estándar

Se podrá permitir a los clientes pagar una porción de su factura de electricidad para evitar interrupciones de servicio, y tendrán que cumplir con los siguientes lineamientos para participar del programa:

- A. Pagos parciales no serán aceptados para saldos transferidos de otras cuentas.
- B. Clientes actuales calificarán si cuentan por lo menos con seis (6) meses de historia de pagos consecutiva con CDE y no más de un (1) pago hecho después del último día para pagar. Clientes con por lo menos doce (12) meses de historia de pagos consecutivos y no más de dos (2) pagos hechos después del último día para pagar, también podrán participar.
- C. Los clientes tendrán que pagar por lo menos la mitad de la factura total y el saldo dentro de siete (7) días de la fecha indicada como último día para pagar. Si se hace un pago parcial después del último día para pagar, la cantidad total incluirá tarifas adicionales apropiadas.
- D. El plan parcial de pago podrá usarse dos veces en un periodo de 12-meses.
- E. Los clientes con *facturación nivelada* solo pueden usar el plan de pago parcial si no tienen un saldo en déficit.
- F. Clientes que usen el plan de pago parcial tendrán que firmar un acuerdo de pago antes que el plan sea efectivo. El incumplimiento de los términos del acuerdo del plan de pago excluirán al cliente para participar en el plan por doce (12) meses.

Programa de Extensión de Pagos por Dificultades Económicas

- No se aplicarán historiales de pago ni requisitos de tiempo
- El cliente tendrá que firmar un acuerdo de pago con CDE
- Incumplimiento de los términos del acuerdo, no excluirá al cliente de participar en el programa de Extensión de Pagos de CDE (Póliza Operativa de CDE 2-8)

- El cliente está de acuerdo en pagar por lo menos la mitad de la factura y el saldo dentro de siete (7) días después del último día para pagar. Si el acuerdo es hecho después del último día para pagar del cliente, tendrá que pagar los cargos apropiados con el pago inicial de la mitad de la factura

Revisado 28 de Mayo, 2013
Efectivo 1° de Julio, 2013