

## DEPARTAMENTO DE ELECTRICIDAD DE CLARKSVILLE (CDE)

### Póliza Operativa 2-9

**Tema:** Terminación por Falta de Pago

**Póliza:** El servicio pudiera estar sujeto a terminación por falta de pago 31 días a partir de la fecha de facturación. Se aplicarán las tarifas de servicio adecuadas a menos que se hayan hecho arreglos previos.

A. El aviso de que el servicio está sujeto a terminación por falta de pago aparecerá en la factura mensual. Se enviará un aviso de terminación por correo de primera clase o por correo electrónico para dar al cliente un aviso razonable de terminación. La notificación incluirá los siguientes datos:

1.La cantidad del saldo vencido.

2.Indicará el último día para pagar y prevenir terminación de servicio. Si el pago no es recibido para esa fecha, cargos adicionales aplicaran.

3.Cómo solicitar una audiencia para disputar una factura (vea la Póliza Operativa 2-23 de CDE)

4.Notificación de la disponibilidad de consejería de CDE para casos difíciles.

B. El no recibir la factura o el aviso de terminación, no exenta al cliente de la obligación de pago. CDE procederá como está estipulado con la terminación del servicio si el cliente no ha pagado su factura, o notificado a CDE de alguna disputa de cobro, o si no ha hecho otros trámites aceptables para CDE para el último día de pago como muestra el aviso de terminación. El servicio no será restaurado hasta que la cantidad total sea salada.

C. Si el servicio permanece desconectado por 10 días hábiles, el servicio será considerado en trámite final, y cualquier depósito será aplicado a la factura sin pago. Una vez que esto ocurra, toda factura tendrá que ser saldada antes de reconectar el servicio. La conexión será considerada como conexión nueva.

D. A petición del cliente, CDE enviará un aviso de terceros a una persona designada después de la fecha o "late after" como aparece en la factura. En caso de que una persona que este alquilando una vivienda tenga su servicio eléctrico a nombre del dueño de la vivienda, la notificación de terminación será enviada a la persona alquilando y al dueño.

- E. CDE Lightband evalúa las condiciones del tiempo diariamente en la página [www.weather.com](http://www.weather.com) de Clarksville, TN. Si la temperatura pronosticada excede 100 grados Fahrenheit (F), o si se pronostica que no llega a los 32 grados F en el día que se desconecte el servicio, CDE Lightband pospondrá la desconexión a clientes que estén programados por falta de pago.
  
- F. En cuanto CDE Lightband de la aprobación del formulario de necesidad médica, la desconexión del servicio será pospuesta por 7 días a partir de la fecha original de desconexión programada para otorgar al cliente tiempo para hacer algún pago o para hacer arreglos alternativos de vivienda. El formulario tendrá que ser completo por un médico o enfermera licenciada para ejercer en el estado de Tennessee, certificando que la desconexión del servicio eléctrico creará una situación de amenaza de vida para el cliente o cualquier otro residente permanente que habite en el hogar del cliente. Es la responsabilidad del cliente que el formulario sea aprobado por CDE Lightband. Una condición de amenaza de vida no exenta al cliente de la obligación de pagar servicios eléctricos, incluyendo cargos por pago atrasado u otros cargos. Si el pago total del monto adeudado, no es recibido el final del día 7 del periodo pospuesto, el servicio eléctrico será desconectado sin más notificación.